

ENVIRONMENT DESIGNER

Dit document beschrijft de tool Environment Designer™ van [em'bed] een tool waarmee de complexiteit van infrastructuren en met name van infrastructuur transities tastbaar wordt gemaakt. Environment Designer™ is een tool dat wordt ingezet bij workshops onder begeleiding van de specialisten van [em'bed]

Complexe materie
tastbaar gemaakt

Algemeen

Wanneer de infrastructuur van een grote complexe organisatie in kaart moet worden gebracht, wordt hier meestal met vele verschillende invalshoeken naar gekeken. Waarbij elke invalshoek is vertegenwoordigd door een specialist. Elke specialist heeft al voor zichzelf een complexe taak, waardoor de som van alle specialismen het geheel nog complexer maakt. Wat nu als de infrastructuur niet alleen in kaart moet worden gebracht, maar dat deze aangepast moet worden naar een nieuwe situatie?

Met Environment Designer™ heeft [em'bed] een tool in handen waarmee de complexiteit van een infrastructuur letterlijke ter tafel kan worden gebracht. Met behulp van een serious game¹ wordt de infrastructuur in conclaaf met de relevante specialisten in kaart gebracht. Deze kaart is een (speel)bord van voorwerpen die verschillende onderdelen van de infrastructuur vertegenwoordigen.

Alvorens dieper wordt ingegaan op de werking van Environment Designer™ is het goed om stil te staan bij welke type vragen Environment Designer™ een oplossing biedt en voor welke type specialisten het geschikt is.

Vraagstukken

Voor wat voor soort vragen biedt Environment Designer™ een oplossing? Dit kan variëren van het in kaart brengen van een actuele infrastructuur tot en met het ontwerpen van een transitie-aanpak op basis van een ontworpen nieuwe infrastructuur. Binnen [em'bed] hanteren we hiervoor de PMO-FMO-TMO methode², wat zoveel betekent als het eerst in kaart brengen wat er is (Present Mode of Operations), vervolgens het ontwerpen van de nieuwe omgeving (Future Mode of Operations) en tenslotte de wijze om van oud naar nieuw te komen (Transition Mode of Operations) Een aanleiding om met Environment Designer™ aan de slag te gaan kan één van de volgende zijn:

- Fusie van twee of meer organisaties
- Ontvlechting van een organisatie in twee of meerdere onderdelen
- Upgrade van de infrastructuur naar een modernere variant
- Aanpassen van infrastructuur door nieuwe architectuur richtlijnen
- Algemene behoefte om (meer) in control te komen van de infrastructuur

Doorgaans helpt [em'bed] haar opdrachtgever met het helder krijgen van de vraag. Dit gebeurt met behulp van één of enkele interviews met direct betrokkenen. Samen wordt dan bepaald wat de kern van de vraag is, welke andere mensen hierbij worden betrokken en hoe het vervolg er uit ziet.



Uit de praktijk; opdrachtbevestiging na een eerste interview bij BV Verzekeraar

Op 2 november jl. hebben we gedurende een prettig gesprek met u van gedachten gewisseld over de Identity & Access Management (IAM) uitdagingen binnen BV Verzekeraar. U gaf aan dat BV Verzekeraar behoefte heeft aan een centraal gedragen aanpak en uitvoering van Identity Management en Access Management. Na enige uitwisseling over het onderwerp is ons bovendien opgevallen dat de ICT dienstverlening binnen BV Verzekeraar geleefd wordt door de ad-hoc wensen van de verschillende business units. Dit heeft ook zijn beslag op de wijze waarop een grote hoeveelheid verschillende identiteitsgegevens uit verschillende bronnen moeizaam te beheren zijn op één centraal punt. Uw Vraag: Help BV Verzekeraar met het bepalen van haar strategie en uitvoering van IAM op basis van een gedegen Architectuur. Doe dit met enkele high-energy sessies met het personeel van BV Verzekeraar.

¹ http://nl.wikipedia.org/wiki/Serious_game

² Afkomstig van PMBoK

Aanpak

Na een eerste verkenningsronde waarbij de vraag duidelijk is gemaakt, wordt een plan gemaakt voor de Environment Designer™ sessies. Hierbij wordt duidelijk gemaakt welke doelstellingen met de sessies behaald moeten worden. Dit kan variëren van het vaststellen van architectuurprincipes tot het simpelweg verhogen van de saamhorigheid binnen een de IT kolom van een organisatie.

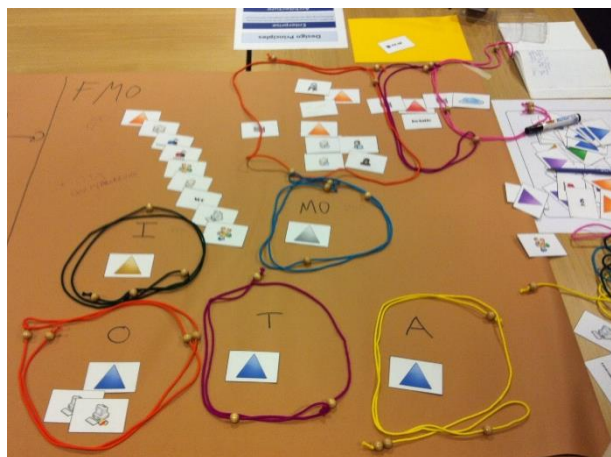
Uit de praktijk



Bepaal in gezamenlijkheid de Future Mode of Operations (FMO) en doet dit op basis van de reeds bestaande architectuurprincipes binnen BV Verzekeraar. Geef daarbij duidelijk aan welke architectuurprincipe achter elke (majeure) ontwerpbeslissing staat.

Environment Designer™ in de praktijk

Met Environment Designer™ wordt gedurende één of meerdere dagdelen de Infrastructuur (of een specifiek onderdeel daarvan) uiteengezet op tafel. Hiervoor worden kaarten en koorden gebruikt om de verschillende objecten in de Infrastructuur te symboliseren. Doordat de abstracte objecten van de Infrastructuur fysiek vertegenwoordigd zijn op tafel, ontstaat een nuttige en inspirerende discussie over de inrichting, zoals deze in werkelijkheid bestaat. Het oppakken en verplaatsen van kaarten, vertegenwoordigen in feite een IT Transitie.



Figuur 1: Environment Designer™ in de praktijk

Alle (tussen-)resultaten worden gedurende de sessies op daarvoor bestemde flipovers vastgelegd of gefotografeerd.

De inrichting zoals deze op tafel ligt, zal na de sessie worden uitgewerkt in een Visio tekening. Gedurende het vaststellen van de inrichting komen vaak ook andere verbetervoorstellen naar boven. Deze bundelen we bijvoorbeeld tot Guiding Principles en worden uiteraard ook vastgelegd. Een niet te onderschatten resultaat van het gebruik van Environment Designer™ is de energie en teambuilding die gedurende de sessies ontstaat. Het is van belang voor specialisten om gehoord te worden en standpunten te kunnen uitwisselen.

Voor welk publiek is Environment Designer™ geschikt?

Environment Designer™ sessies zijn het meest zinvol om uit te voeren met 'subject matter experts', meestal architecten, tactisch beheerders en zogenaamde 'hero's' binnen een ICT organisatie. Managers worden doorgaans geweerd, tenzij deze een inhoudelijk vakgebied vertegenwoordigen. De sessies worden door [em'bed] begeleid met behulp van één of meerder infrastructuur specialisten en een procesbegeleider.

Eindresultaten

De eindresultaten van de inzet van Environment Designer™ zijn uiteraard afhankelijk van de definitieve opdracht. De onderstaande opsomming geeft echter wel een beeld van de te verwachten resultaten:

- Duidelijk gearticuleerde vraag of vragen, vastgelegd in een opdrachtbevestiging
- Heldere doelstellingen voor elke sessie, vastgelegd in de agenda
- Flinke dosis energie bij de betrokkenen doordat men een beter en breder gedragen beeld heeft van waar men mee bezig is en waar het naartoe kan of moet
- Visio tekening van de overeengekomen inrichting (van PMO, TMO en/of FMO)
- Samenvatting van eventuele aanvullende doelstellingen, zoals verbetervoorstellen, guiding principles of architectuurprincipes.

Inzet

De inzet van [em'bed] voor het gebruik van Environment Designer™ is afhankelijk van de reikwijdte van de vraag en de formulering van de opdracht. Minimaal zal [em'bed] gedurende een interview een duidelijke vraagstelling moeten kunnen formuleren alsmede duidelijke doelstellingen voor de sessies. Aangezien voor de Environment Designer™ sessies de beste mensen gevraagd worden, is tijd en beschikbaarheid een issue; de sessies moeten daarom goed, efficiënt en effectief zijn. Hiervoor is een goede voorbereiding nodig. Het is niet aan te bevelen om de infrastructuur gedurende een sessie terplekke op te leveren. Enkele interviews met experts en/of een technische inventarisatie is daarom geen overbodige luxe. Samengevat komt de inzet vanuit [em'bed] neer op:

- Voorbereiding op de workshop door het bestuderen van het materiaal dat van tevoren beschikbaar wordt gesteld, zoals de Infrastructuur Architectuur, met de domeinen, LANs en (server-) hosting
- Workshopbegeleiding door twee medewerkers gedurende een dagdeel
- Verzamelen van eindresultaten en deze in gewenst formaat opleveren, meestal Visio, Powerpoint en Word
- Eventueel het laten uitvoeren van een technische inventarisatie indien de beschikbare documentatie niet voldoende is

Tijdslijn en Tarieven

De doorlooptijd van een Environment Designer™ sessie is meestal een week ervoor en een week erna. Hierbij wordt een minimale inzet geleverd van 6 werkdagen door twee personen. Hiervoor hanteren we een (indien gewenst fixed price) tarief van €10.000,-. Dit is exclusief BTW en inclusief reis- en kantoorkosten. Indien de complexiteit van de omgeving een andere doorlooptijd of inzet verlangd, zal het tarief hier op worden aangepast.

Ten slotte

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [em'bed] door een mail te sturen naar info@embed.nu of direct te bellen met Maurits van Boetzelaer 06-10184112